

개인정보 처리 방침

엘알헬스앤뷰티 유한회사(이하 "회사")는 엘알헬스앤뷰티 파트너(이하 "회원") 여러분의 개인 정보를 소중히 관리하고 있습니다. 회원 여러분들의 개인 정보 보호는 회사의 영업에 있어 매우 중요한 부분으로 소중히 관리되고 있습니다.

개인정보 처리방침은 회원의 개인 정보 보호를 위하여 회사가 실시하는 개인 정보 수집의 목적과 이용 그리고 해당 정보의 정책적, 시스템적 보완에 관한 규정으로 회원 여러분들의 기본적인 정보와 자유 및 통신 비밀을 보장하고 정보 유출로 인한 인권피해가 발생하지 않도록 하고자 마련된 것입니다.

회사는 개인정보보호법에 따라 회원 여러분들의 개인 정보를 보호하고 이와 관련된 민원을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 아래와 같이 개인정보 처리방침을 수립, 공지하며, 개인정보 취급방침을 통해 회원 여러분들께서 제공하는 개인 정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있는지 또, 개인 정보 보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 확인하실 수 있습니다.

회사가 개인정보 처리방침을 변경하는 경우, 웹사이트(www.LRworldKorea.com) 통해 적절히 안내할 것이며, 회사 웹사이트를 방문하시어 변경 내용을 확인하시기 바랍니다.

1. 개인 정보의 수집항목 및 이용목적

회사는 회사의 서비스 제공을 위하여 필요한 최소한의 개인 정보만을 수집하고 있습니다. 수집한 개인 정보는 해당 목적을 위해서만 이용하며, 회사가 수집하는 개인 정보는 다음과 같습니다.

수집항목	이용목적
성명, 생년월일, 성별, 회원번호, 비밀번호, 회원유형, 이메일, 휴대전화 또는 아이핀 인증 중 1가지 정보(중복 등록 방지를 위한 본인확인)	회원제 서비스 이용에 따른 본인 식별 절차에 이용, 본인 실명 여부 확인을 위해 신용 정보기관에 제공 및 활용
주민등록번호(또는 주민등록번호 앞 7 자리), 외국인등록번호	원천징수 및 소득세 신고 등 법률 의무 이행을 위한 활용
주소, 연락처(휴대전화번호 또는 집전화), 이메일 주소	제품 및 홍보물 배송, 맞춤광고 제공, 품질 향상을 위한 제휴 서비스
주문 및 거래 기록, 은행계좌 및 신용카드 정보	후원수당 및 보너스 지급, 오토십(자동주문) 처리
서비스 이용기록, 접속 로그, 쿠키, IP정보, 브라우저유형, 도메인이름, 구매기록, 이용 결과 기록	서비스를 이용할 경우에만 수집, 저장되며 사용자 환경을 분석하여 최적의 서비스를 제공하기 위해 이용, 서비스 오류 시 문제 해결을 위해 이용, 부정이용 방지, 비인가 사용 방지
위 수집항목을 제외한 기타 수집항목	개인 맞춤 서비스 및 마케팅, 광고 등 광고성 정보를 제공하기 위한 자료(단, 이용자의 기본적인 인권 침해 우려가 있는 민감한 개인 정보는 수집하지 않습니다)

- **개인 정보 수집 방법** : 회사는 웹사이트 및 서면(양식)을 통해 필요한 개인 정보를 수집합니다.
- **개인정보의 수집에 대한 동의** : 회사는 회원 등록 시 '개인정보 처리방침'에 동의하는 절차를 마련하고 있으며, 본 절차에 동의하였을 경우, 개인정보 수집 및 이용에 대해 동의한 것으로 간주합니다. 동의의사가 없을 경우 회원 등록이 불가합니다.

2. 고유식별정보 수집 및 이용 동의

회사는 관련 법령에 따라 회원 여러분들의 고유식별정보를 수집하고 있으며, 해당 목적을 위해서만 이용합니다. 회사가 수집하는 내용은 아래와 같습니다.

수집목적	수집항목	보유 및 이용기간
소득세, 주민세 등 각종 세금의 신고 및 납부 (국세기본법 시행령 68조, 소득세법 제 145조)	주민등록번호 (또는 외국인등록번호)	법령기준 5년

방문판매법 시행규칙 및 개인정보보호법에 따라 회사는 엘알헬스앤뷰티 파트너 등록 시 주민번호를 수집하지 않습니다. 단, 후원수당이 발생하였을 경우, 부가가치세법 및 소득세법에 따라 소득신고 및 원천징수영수증 발급 조항 등의 목적에 한해 제한적으로 주민등록번호를 수집/이용하므로 동의를 거부할 경우 후원 수당 지급이 지연됩니다.

3. 개인 정보의 제공 및 제3자 제공에 관한 사항

회사는 회원 여러분들의 개인 정보를 회사의 서비스 제공을 위하여 자회사 및 협력업체, 그리고 추천인을 소개받기 위해 회사에 정보를 요청한 잠재 고객들에게 제공할 수 있습니다.

회사는 일반적으로 외부의 마케팅 회사에 개인 정보를 공유하지 않지만, 회사를 대신하여 역할을 수행하는 협력업체들에게 개인 정보 중 일부를 제공할 수 있습니다. 해당 협력업체들은 회사가 제공한 비밀 자료를 오로지 계약된 목적을 위해서만 사용해야 하는 의무가 있습니다.

회사는 '회원 윤리 규정'을 위반하거나 회사의 서비스를 이용하여 타인에게 피해를 주거나 또는 위법 행위를 한 사실을 확인하는 경우, 법적인 조치를 취하기 위하여 필요하다고 판단할 만한 이유가 있는 경우 또는 관련 법령의 규정에 의하거나, 수사상의 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요청이 있는 경우 수집한 개인 정보를 제공할 수 있습니다.

● 개인정보 제공에 관한 사항

제공받는 자	제공 항목	제공받는 자의 이용 목적	보유 및 이용기간
국세청 및 세무서	성명, 주민등록번호, 후원수당 지급일 및 지급액, 소득세 등	사업소득세 신고 (엘알헬스앤뷰티 파트너로 등록된 후, 후원수당이 발생하는 경우에만 고유식별 정보 수집 및 이용)	회원탈퇴 시 또는 위탁계약 종료 시까지 (단, 관련 법령상의 의무를 이행하기 위해 필요한 경우 그 의무 이행에 필요한 기간까지)

● 개인정보 제3자 제공에 관한 사항

제공 받는 자	개인정보 이용목적	개인정보 제공항목	보유 및 이용기간
국세청 및 세무서	회원 분쟁조정 업무, 소비자 피해보상보험계약 관리 (공제번호발급)	성명, 생년월일, 성별, 회원번호, 주문번호, 주문금액, 주문일자 등	회원 탈퇴 시까지
추천인/하위회원(우대고객) 등록자 중 추천인의 정보를 요청하는 자 [추천인의 정보를 제공받는 자의 성명 및 연락처는 웹사이트에서 확인할 수 있습니다]	회원 등록 시 필요한 추천인 정보 획득 및 제공 등	회원번호, 성명, 등록일자, 국가, 연락처, 이메일 주소, 활동정보 등	

4. 개인 정보의 취급 및 위탁에 관한 사항

회사는 회원 여러분들의 개인 정보를 사전동의 및 고지 범위 내에서 서비스 향상을 위해 외부 전문 업체에 위탁하여 처리할 수 있습니다. 개인 정보를 위탁하는 경우, 그 사실을 웹사이트 등에 미리 공지하며 위탁계약을 통하여 서비스 제공자의 개인 정보 보호 관련 지시, 개인 정보에 관한 비밀유지, 제3자 제공의 금지 및 사고 시의 책임 부담 등을 명백히 규정하고 있으며 당해 계약 내용을 서면 또는 전자적으로 보관하여 회원 여러분들의 권익을 보호하고 있습니다.

수탁 업체	위탁 업무 내용	제공 정보	보유 및 이용 기간
NICE 신용평가정보㈜	실명확인, 계좌확인, 휴대전화 또는 아이폰 인증 등	성명, 휴대전화번호, 계좌번호	회원탈퇴 시 또는 위탁계약 종료 시까지(다만, 관계 법령 상의 의무를 이행하기 위해 필요한 경우 그 의무 이행에 필요한 기간까지)
NICE 페이먼츠㈜	신용(체크)카드 결제/승인 및 전표 매입, 가상계좌생성 업무 대행, 현금영수증 발급 등	성명, 신용(체크)카드번호, 유효기간, 주문번호, 주문금액 등	
하나은행	후원수당 송금 업무 대행	성명, 은행 및 계좌정보, 후원수당 지급액 등	
오현물류	제품 패키징 서비스 제공, 우편(DM) 발송 대행	성명, 생년월일, 등록일자, 연락처, 주소, 주문정보 등	
우체국택배	상품 배송 서비스 제공	성명, 연락처, 주소 등	
진엔파트너스	사업소득세 신고	성명, 주민등록번호, 후원수당 지급액 및 지급일, 소득세 등	
exigo	회원(우대고객)등록, 주문 및 반품 처리, 각종 데이터 제공 및 관리	성명, 생년월일, 성별, 회원번호, 주문 및 반품기록, 후원수당 지급액, 추천인 및 후원인 정보 등	

5. 개인 정보의 보유 및 이용기간

회사는 원칙적으로 회원 여러분들의 개인 정보의 수집 및 이용 목적이 달성되면 해당 정보를 지체 없이 파기합니다. 회사는 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 상법, 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 등 관계법령의 규정, 부정이용방지 등 보존할 필요가 있는 경우 일정한 기간 동안 이용자 개인정보를 아래와 같이 보관합니다.

- ① 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록
 - 보존 이유 : 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
 - 보존 기간 : 5년
- ② 대금 결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록
 - 보존 이유 : 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
 - 보존 기간 : 5년
- ③ 전자금융 거래에 관한 기록
 - 보존 이유 : 전자금융거래법
 - 보존 기간 : 5년
- ④ 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록
 - 보존 이유 : 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
 - 보존 기간 : 3년
- ⑤ 웹사이트 방문(서비스이용/결제/결과기록, 접속로그, 쿠키, IP 정보)기록
 - 보존 이유 : 통신비밀보호법
 - 보존 기간 : 3년

6. 개인 정보의 파기절차 및 방법

회사는 원칙적으로 개인 정보의 수집 및 이용 목적이 달성되면 회원의 개인 정보를 지체 없이 파기합니다. 개인 정보의 파기 절차와 방법은 다음과 같습니다.

① 파기절차 : 회원이 회원 및 서비스 이용을 위해 제공한 개인 정보는 수집 및 이용 목적이 달성된 후 기타 관련 법령에 의한 정보 보호 사유에 따라 보유 기간 동안 저장 후 파기됩니다.

② 파기방법

- 인쇄된 개인 정보 : 소각을 통해 파기하거나 또는 분쇄기를 통한 파기
- 전자적 파일 형태로 저장된 개인정보 : 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법에 의해 파기

7. 만 14세 미만 아동에 대한 정보보호에 관한 사항 : 민법상 19세 이상 성인만 회원 등록이 가능합니다.

8. 개인 정보의 권리와 행사 방법

회원은 언제든지 회사에 제공한 자신의 개인 정보의 수집, 이용, 공유 및 제공에 대한 동의를 철회할 수 있고 개인 정보에 대한 접근 또는 공개를 요구할 수 있습니다. 개인 정보에 오류가 있는 경우 그러한 오류의 정정을 요구할 수도 있습니다.

- ① 회사가 보유하고 있는 회원의 개인 정보
- ② 회사에 의한 회원의 개인 정보의 사용
- ③ 회사에 의한 회원의 개인 정보의 제3자 제공에 관한 현황
- ④ 회원이 회사에 개인 정보의 수집 · 이용, 제3자 제공 및 공유에 대한 동의에 관한 현황

9. 쿠키(Cookie)의 운영

회사는 더 나은 사용자 환경과 경험, 그리고 개인별 맞춤 서비스를 제공하기 위해서 이용자의 정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(Cookie)'를 사용합니다. 회사의 쿠키는 이용자의 성명과 같은 개인식별 정보 또는 신용카드번호와 같은 민감한 정보를 포함하고 있지 않으며, 이용자는 언제든지 이러한 쿠키의 저장을 거부하거나 삭제할 수 있습니다. 이용자는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있으며, 웹 브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나 쿠키가 저장될 때마다 확인을 하거나 또는 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다.

다만, 쿠키의 저장을 거부할 경우에는 일부 서비스의 이용에 어려움이 있을 수 있습니다. 쿠키 설치에 대한 허용/거부 여부를 설정하는 방법은 다음과 같습니다.

※ 웹 브라우저(Internet Explorer경우) 상단메뉴에서 [도구] > [인터넷 옵션] > [개인정보] > [설정]

10. 개인 정보의 기술적/관리적 보호 대책

- ① 기술적 대책 회사는 회원의 개인 정보를 취급함에 있어 개인정보의 분실, 도난, 누출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 다음과 같은 기술적 대책을 강구하고 있습니다. 회원의 개인 정보는 비밀번호에 의해 보호되며 파일 및 전송 데이터를 암호화하거나 파일 잠금 기능(lock)을 사용하여 중요한 데이터는 별도의 보안 기능을 통해 보호되고 있습니다. 또한 회사는 백신 프로그램을 이용하여 컴퓨터바이러스에 의한 피해를 방지하기 위한 조치를 취하고 있습니다. 백신 프로그램은 주기적으로 업데이트되며 갑작스러운 바이러스가 출현할 경우 백신이 나오는 즉시 이를 제공함으로써 개인 정보가 침해되는 것을 방지하고 있습니다. 회사는 암호 알고리즘을 이용하여 네트워크 상의 개인 정보를 안전하게 전송할 수 있는 보안장치(SSL 또는 SET)를 채택하고 있으며, 해킹 등 외부 침입에 대비하여 각 서버마다 침입차단시스템 및 취약점 분석 시스템 등을 이용하여 보안에 만전을 기하고 있습니다.
- ② 관리적 대책 회사는 회원의 개인 정보에 대한 접근 권한을 최소한의 인원으로 제한하고 있으며, 개인 정보를 취급하는 직원을 대상으로 새로운 보안 기술 습득 및 개인정보 보호 의무 등에 관해 년 2회 이상 사내 교육 및 외부 위탁교육을 실시하고 있습니다. 입사 시 전 직원의 보안서약을 통하여 사람에 의한 정보 유출을 사전에 방지하고 개인 정보 취급방침에 대한 이행 사항 및 직원의 준수 여부를 감시하기 위한 내부 절차를 마련하고 있습니다. 개인 정보 관련 취급자의 업무 인수인계는 보안이 유지된 상태에서 철저하게 이루어지고 있으며 입사 및 퇴사 후 개인 정보 사고에 대한 책임을 명확히 하고 있습니다. 회사는 이용자 개인의 실수나 기본적인 인터넷의 위험성 때문에 일어나는 일들에 대해서는 일체 책임을 지지 않습니다. 회원 개개인이 본인의 개인 정보를 보호하기 위해서 자신의 회원ID, 비밀번호 등을 적절하게 관리하고 여기에 대한 책임을 져야 합니다. 그 외 내부 관리자의 실수나 기술 관리 상의 사고로 인해 개인 정보의 상실, 유출, 변조, 훼손이 유발될 경우, 회사는 즉각 회원에게 사실을 알리고 적절한 대책을 강구할 것입니다.

11. 개인정보 관리 책임자 및 관리자

회사는 회원 여러분의 개인 정보를 안전하게 보호하고 개인 정보와 관련된 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 개인 정보 관리 책임자를 지정하고 있습니다.

개인 정보 보호 관리 책임자 및 관리자

- 직 위 : 부장
- 성 명 : 김명훈
- 이메일 : t.kim@lrworld.com
- 전 화 : 1544-6767

회사의 서비스 이용과 관련하여 발생하는 모든 개인 정보 보호 민원은 개인 정보관리 책임자 혹은 관리자에게 신고하실 수 있습니다. 기타 개인 정보 침해에 대한 신고 또는 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관으로 문의하시기 바랍니다.

- 개인정보 침해 신고센터 : (국번없이)118 / www.privacy.kisa.or.kr
- 개인정보 분쟁조정위원회 : 02-1336 / www.copico.or.kr
- 정보보호 마크 인증위원회 : 02-550-9531~2 / www.epivacy.or.kr
- 대검찰청(첨단범죄수사센터) : 02-3480-2000 / www.spo.go.kr
- 경찰청 사이버안전국(사이버범죄 민원 상담) : 02-3150-2659 / www.ctrc.go.kr

12. 고지의 의무

본 개인정보 처리방침은 2019년 07월 01일 기준으로 유효합니다. 회사는 언제든지 본 개인정보 처리 방침의 내용을 변경할 권리를 보유합니다. 개인정보 처리방침의 내용은 수시로 변경될 수 있으며, 회사는 변경 내용에 대한 확인이 용이하도록 웹사이트 또는 이메일을 통해 공지합니다. 본 개인정보취급방침 및 개인정보 처리방침은 시행일자를 기준으로 적용합니다.